



Tummel Dschungel GmbH & Co KG

Ernst Reuter Str. 13 · 51427 Bergisch Gladbach

Unser Hygiene- und betriebliches Schutzkonzept

(Stand: 16. September 2020)

Zum Schutz unserer Besucher und Mitarbeiter/-innen vor einer weiteren Ausbreitung des Covid-19 Virus gelten in den Räumen der Tummel-Dschungel GmbH & CoKG die im folgenden dargelegten Handlungsempfehlungen, Infektionsschutzgrundsätze und Hygieneregeln. Diese sind von allen Besuchern und Mitarbeitern/-innen konsequent einzuhalten.

Bei aktiven Verstößen der Besucher gegen die aufgestellten Regeln wird konsequent vom Hausrecht Gebrauch gemacht.

1. Arbeitsschutz des Personals

Die Arbeitsplätze im Tummel Dschungel entsprechen typischen Gaststätten-Anforderungen. Darüber hinaus treten im Spielbereich indoorsporttypische Gefährdungen auf. Der Arbeitsschutz im Tummel Dschungel richtet sich nach den SARS- CoV-2- Arbeitsschutzstandard des BMAS.

Im Bereich der Theken- und des Kassenbereiches werden Plexiglasscheiben aufgestellt. In der Küche und hinter den Plexiglasscheiben an der Theke ist für die Mitarbeiter/-innen keine Mund-Nasen-Masken nötig, da der Mindestabstand eingehalten wird. Alle Mitarbeiter/-innen im Gästebereich, Spielbereich sowie in den Sanitärräumen tragen Mund- Nasen-Masken.

In den Mitarbeiterräumen und -toiletten darf sich jeweils nur eine Person aufhalten. Mitarbeiterinnen im Mutterschutz haben aufgrund der allgemeinen Gefährdungsbeurteilung Beschäftigungsverbot. Die Tummel Dschungel-Betriebsführung kontrolliert die Einhaltung des betrieblichen Schutzkonzepts seitens der Mitarbeiter/-innen.



Der Tummel Dschungel schult vor Wiedereröffnung seine Mitarbeiter/-innen (innerbetriebliche Maßnahmen) und berücksichtigt dabei deren speziellen Arbeits- und Aufgabenbereich, sowie ihre Qualifikation. Die Mitarbeiter werden über den richtigen Umgang mit Mund-Nase-Bedeckung und allgemeine Hygienevorschriften informiert und geschult. Mitarbeiter mit SARS-CoV-2 assoziierten Symptomen (z. B. unspezifische Allgemeinsymptome, akute respiratorische Symptome jeglicher Schwere, Verlust von Geruchs- und Geschmackssinn) dürfen nicht arbeiten.

Folgende Schulungsinhalte werden vermittelt:

- Powerpoint-Mitarbeiter-Schulung der DEHOGA bzgl. ***Corona-Infektionsschutz in Gastronomie und Hotellerie***
- ***Corona-Verhaltensregeln für Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen in Gastronomie*** und Muster „Belehrung und Dokumentation für Corona Verhaltensregeln der Mitarbeiter im Gastgewerbe“

2. Schutzmaßnahmen im Kundenbereich

Kommunikationswege der Schutzmaßnahmen

Der Tummel Dschungel kommuniziert seinen Gästen die getroffenen Sicherheitsvorschriften und Hygieneregeln sowie die Notwendigkeit der Einhaltung auf folgende Arten:

- Homepage
- Facebook-Auftritt
- Anhang Bestätigungs E-Mail
- Markierungen am Boden und Wegeführung durch Leitsysteme

Zutritt und Eingangsbereich

- ***Ausgeschlossen von der Nutzung des Tummel Dschungel*** sind Personen, die in den letzten 14 Tagen Kontakt zu COVID-19-Fällen hatten sowie Personen mit



unspezifischen Allgemeinsymptomen und respiratorischen Symptomen jeder Schwere. Die Gäste werden in geeigneter Weise über diese Ausschlusskriterien informiert. Sollten Gäste während des Aufenthalts Symptome entwickeln, sind sie unverzüglich zu isolieren und müssen den Tummel Dschungel umgehend verlassen.

- Zum aktuellen Zeitpunkt gilt eine **Zugangsbeschränkung von maximal 200 Personen**. Wir nutzen die Vorgabe 1 Person/ 10 qm. Der Tummel Dschungel hat eine reine Spielfläche von 2.130 qm.
- Der Spielbetrieb wird zeitlich begrenzt, um möglichst wenig verschiedene Kontakte zu erreichen. Zudem öffnen wir zunächst nur Donnerstag bis Sonntag. Die anderen Tage bleibt der Tummel Dschungel geschlossen.
- **Tickets sind nur online erhältlich**. Somit kann eine Überschreitung der maximalen Gästeanzahl verhindert werden. Zudem können unsere Kunden so vorab prüfen, ob noch Spielplatz vorhanden ist. So müssen keine Gäste abgewiesen werden.
- Der Tummel Dschungel verfügt über **ausreichend Parkplätze**. Durch die Reduzierung der maximalen Gästezahlen ist eine Überlastung nicht zu erwarten.
- Eine gründliche **Handdesinfektion** muss im Eingangsbereich, an den dort gut sichtbar befindlichen Handdesinfektionsspender erfolgen.
- Grundsätzlich muss im gesamten Tummel Dschungel eine Maske getragen werden. Ausgenommen davon sind Kinder bis 12 Jahren während des Spielens. Erwachsenen sind von der Maskenpflicht befreit, sobald sie an dem von uns zugewiesenen Sitzplatz sitzen. Auf die **Mund-Nasen-Masken-Pflicht** wird durch Schilder und vom Personal aufmerksam gemacht.
- Die Einhaltung der **Abstandsregel von 1,50 m** wird durch Abstandsmarkierungen am Boden vereinfacht.
- Im Kassenbereich sind Kunden und Personal durch **Plexiglasscheiben** voneinander abgeschirmt.
- Um eine **Kontaktpersonenermittlung im Falle eines nachträglich identifizierten COVID-19-Falles** unter Gästen oder Personal zu ermöglichen, wird eine Dokumentation mit Angaben von Namen und sicherer Erreichbarkeit (Telefonnummer oder E-Mail-Adresse bzw. Anschrift) einer Person je Hausstand geführt. Darüber hinaus werden die Namen der begleitenden Gäste aufgeführt. Eine Übermittlung dieser Informationen darf ausschließlich zum Zwecke der Auskunftserteilung auf Anforderung gegenüber den zuständigen



Gesundheitsbehörden erfolgen. Die Dokumentation ist so zu verwahren, dass Dritte sie nicht einsehen können und die Daten vor unbefugter oder unrechtmäßiger Verarbeitung und vor unbeabsichtigtem Verlust oder unbeabsichtigter Veränderung geschützt sind. Die Daten werden nach Ablauf eines Monats vernichtet. Der Tummel Dschungel hat den Gast bei Erhebung der Daten entsprechend den Anforderungen an eine datenschutzrechtliche Information gemäß Art. 13 DSGVO in geeigneter Weise zu informieren.

- **Die Desinfektion der Glastüren und des Thekenbereichs** wird täglich mehrfach durchgeführt (Turnus angepasst an das Kundenaufkommen).

3. Gastronomie und Info-Theke

- Entlang der gesamten Info- und Gastrotheke sind **Plexiglasscheiben** aufgestellt, welche den Personal- vom Kundenbereich abtrennen. An diversen Stellen gibt es im unteren Bereich der Scheiben Durchreicheschlitze.
- Beim Herantreten an die Gastrotheke werden die Kunden an einem **Desinfektionsmittelspender zur Handdesinfektion** mit entsprechender Beschilderung vorbei geleitet und zur Desinfektion aufgefordert.
- Auf die **Mund-Nasen-Masken-Pflicht** wird durch Schilder und vom Personal aufmerksam gemacht.
- Die Einhaltung der **Abstandsregel von 1,50 m** wird durch Abstandsmarkierungen am Boden vereinfacht.
- **Hinweispeile auf dem Boden** sowie Wegeleitsysteme geben die Wegeführung vor.
- **Kunden-Bestellungen** (Heiß- und Kaltgetränke sowie Süßigkeiten) werden an der von einem Mitarbeiter auf einem Tablett zusammengestellt und an den Kunden durch eine Schleuse unter der Plexiglasscheibe durchgereicht.
- Eine **Selbstbedienung** für Zucker, Milch usw., Slush-Eis-Maschine, Süßigkeiten, Eistruhen ist für den Kunden nicht möglich.
- **Warme Speisen** kann der Kunde an der Gastronomiekasse bestellen. Diese werden sofort bezahlt, wobei bei **Barzahlungen** kleine Schälchen für die Geldübergabe genutzt werden.



- Besteck wird verpackt herausgegeben. Für das **Porzellangeschirr** wird eine Gastronomispülmaschine verwendet, welche *Temperaturen von über 60° C* erreicht.
- Die Thekenflächen, Kühlschrankgriffe, Touchscreens von Kassen und Kaffeemaschine etc. werden **regelmäßig desinfiziert**.

4. Spielbereich und Attraktionen

- Kinder bis 12 Jahre sind von der Maskenpflicht beim Spielen befreit.
- ***Für die Einhaltung des 1,50 m Mindestabstands der Kinder und der weiteren Regeln sind die erwachsenen Begleitpersonen mitverantwortlich.***
- Das Tummel Dschungel-Personal greift bei Regel-Verletzungen ein und trifft die notwendigen Maßnahmen.
- Die **mittlere Rutsche** der Wellenrutsche **wird gesperrt**, um den Mindestabstand einzuhalten.
- Gegenstände im **Kleinkindbereich sowie Tretfahrzeuge** werden mehrmals pro Schicht desinfiziert.
- An einzelnen Geräten (Bungeeturm, Kartbahn, Trampolin) werden **Wartepunkte definiert** und mit Bodenschildern gekennzeichnet. Damit soll ein unregelmäßiges Anstehen verhindert werden.
- An allen Verweilpunkten in der Halle steht ein **Desinfektionsmittelspender zur Handdesinfektion** mit entsprechender Beschilderung bereit.
- **Spielutensilien** wie Tischtennisschläger, Fußbälle, Airhockeyschläger und Pucks werden an Kunden nach wie vor ausgeliehen und *nach Rückgabe desinfiziert*.
- **In kurzen Abständen werden die Großspielgeräte** mit Hilfe des Flächendesinfektionsmittels: Tovasan Air (<https://www.tovasan.de>) **desinfiziert**. Alle Berührungspunkte wie Türklinken, Schalter, Glasscheiben usw. werden zusätzlich per Hand nachdesinfiziert. Eine weitere ausführliche Desinfektion findet nach Betriebsschluss statt.



5. Sanitärbereich und Kundentoiletten

- Vor dem Toiletten-Bereich wird den Kunden ein **Desinfektionsmittelspender zu Handdesinfektion** (mit auffordernder Beschilderung) angeboten.
- Auf die **Mund-Nasen-Masken-Pflicht** wird durch Schilder und vom Personal aufmerksam gemacht.
- Die Einhaltung der **Abstandsregel von 1,50 m** wird durch Abstandsmarkierungen am Boden vereinfacht.
- Es werden ausreichend **Waschgelegenheiten, Flüssigseife und Handtücher** bereitgestellt. Informationsblätter zum richtigen Händewaschen hängen in jeder Toilette.
- Die Toiletten und Waschbecken werden in **regelmäßigen Abständen kontrolliert, gereinigt und desinfiziert**.

Ansprechpartnerin für Rückfrage zum Hygienekonzept:

Rick Foullon

r.foullon@tummel-dschungel.de

Telefon 02204 61 6 08

Mobil 0177 29 28 130

Quellenangabe:

Wir beziehen uns in unseren Ausführungen auf

- die **Rahmenhygienekonzepte für Gastronomie (DEHOGA)**
- den **SARS-CoV-2-Arbeitsschutzstandard**
https://www.bmas.de/SharedDocs/Downloads/DE/PDF-Schwerpunkte/sars-cov-2-arbeitsschutzstandard.pdf?__blob=publicationFile&v=1
- **Fachexpertise „Tourismus in Zeiten der Corona-Pandemie: Handlungsleitlinien für die Wiedereröffnung von Freizeitparks“**
https://www.deutschertourismusverband.de/fileadmin/Mediendatenbank/Upload_PDFs/DTV_Fachexpertise_Freizeitparks_.pdf